

Obchodní podmínky pro poskytování platformy

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy o poskytování softwaru jako služby, která na ně odkazuje (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi společností **instanceof s.r.o.**, IČO 03007260, se sídlem Čápkova 28/21, Veveří, 602 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 83229 (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné a zákazníkem na straně druhé (dále jen „**Zákazník**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Pro účely Smlouvy a těchto Podmínek:

- a) „**Služby**“ znamenají služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi dle čl. 2 těchto Podmínek.
- b) „**Platforma**“ znamená software s obchodním označením *soopio*, provozovaný Poskytovatelem, který představuje tzv. low-code/no-code platformu, a který umožňuje v mezích jeho aktuálních technických možností v jeho rámci vytvořit a využívat různorodé informační systémy (vždy právě jeden informační systém v jednom Tenantu v daném čase).
- c) „**Tenant**“ znamená virtuální prostor vyčleněný v rámci Platformy pro Zákazníka.
- d) „**Vlastní adresa Tenantu**“ znamená doplňkovou Službu spočívající v tom, že Tenant bude dostupný ze sjednané webové adresy, která je samostatnou doménou druhého řádu (například zákazníkova-domena.cz) a tedy adresa Tenantu nebude na subdoméně určené Poskytovatelem. Tato doplňková služba může být sjednána ve Smlouvě, jinak se nepoužije.
- e) „**Uživatel**“ znamená fyzickou osobu, která má možnost přistupovat do Tenantu nebo využívat jeho prostřednictvím funkce Platformy.
- f) „**Den zahájení**“ znamená datum, které je takto označeno ve Smlouvě; není-li ve Smlouvě sjednáno, jedná se o termín definovaný okamžik účinnosti Smlouvy.
- g) „**Minimální doba trvání**“ znamená úvodní dobu, po kterou bude trvat Smlouva; není-li sjednáno jinak, činí Minimální doba trvání jeden měsíc.
- h) „**Fakturační období**“ znamená jedno dílčí období poskytování Služeb, přičemž ode Dne zahájení začíná běžet první Fakturační období a během doby trvání Smlouvy následují jednotlivá Fakturační období bezprostředně po sobě; není-li sjednáno jinak, činí Fakturační období jeden měsíc.
- i) „**Cena**“ znamená cenu za Služby za jedno Fakturační období, která byla sjednána ve Smlouvě.
- j) „**Data**“ znamenají data vložená do Tenantu ze strany Zákazníka respektive jednotlivých Uživatelů za účelem jejich uchování v rámci Tenantu (jako jsou záznamy v databázi a nahrané soubory). Daty nejsou údaje, které v Tenantu byly nezávisle na Zákazníkovi, zejména proto, že byly vloženy samotným Poskytovatelem či z jeho pokynu či pocházejí ze samotné Platformy.
- k) „**Maximální objem Dat**“ znamená celkový datový objem Dat (včetně záznamů v databázi – tedy položek vedených v evidenci v rámci Tenantu – a nahraných souborů), který je Zákazník oprávněn mít v jednu chvíli uložen v Tenantu, přičemž do tohoto objemu se započítávají i smazané záznamy a soubory, pokud je v nastavení Tenantu zapnutá volba zabraňující skutečnému odstranění těchto položek; není-li sjednáno jinak, činí Maximální objem Dat 5 GB. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Platforma generuje v důsledku technologického procesu svého fungování další soubory (jako jsou dočasné soubory a náhledové soubory pro zrychlení načítání), přičemž objem těchto souborů vzniklých ve spojení s užíváním Tenantu se také započítává do Maximálního objemu Dat.

1.2. V případě rozporu ujednání ve Smlouvě s těmito Podmínkami mají přednost ujednání ve Smlouvě.

2. POSKYTNUTÍ PŘÍSTUPU K TENANTU

- 2.1. Poskytovatel bude ode Dne zahájení Zákazníkovi poskytovat Služby spočívající ve vytvoření a udržování Tenantu a umožnění dálkového přístupu k Platformě a využívání jejích funkcí v rámci Tenantu, a to prostřednictvím internetu na adrese určené Poskytovatelem; při určování této adresy přihlédne k oprávněným požadavkům Zákazníka.
- 2.2. Nejpozději ke Dni zahájení sdělí Poskytovatel Zákazníkovi údaje nezbytné pro přístup do Tenantu.
- 2.3. Pokud není ve Smlouvě sjednána Vlastní adresa Tenantu, je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit adresu, na které bude Tenant zpřístupněn Zákazníkovi, avšak jen výjimečně a v odůvodněných případech; Poskytovatel je též povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby zamýšlenou změnu Zákazníkovi oznámil alespoň 30 dnů před její účinností.
- 2.4. Součástí Služeb není zajištění internetového připojení ani hardwarového a softwarového vybavení nezbytného pro přístup k Platformě. Součástí Služeb dále není vývoj ani individuální implementace informačního systému v rámci Tenantu, jeho nastavení nebo další rozvoj.
- 2.5. V případě, že je ve Smlouvě sjednána Vlastní adresa Tenantu, není součástí Služeb registrace, správa a údržba odpovídajícího doménového jména, a je odpovědností Zákazníka, aby toto doménové jméno řádně nasměroval na server určený Poskytovatelem, případně provedl další potřebná nastavení, a následně řádně a včas platil svému registrátorovi poplatky za udržování tohoto doménového jména.
- 2.6. Poskytovatel není povinen poskytovat jakékoli aktualizace Platformy.
- 2.7. Aniž je dotčen odst. 2.6 Podmínek, bere Zákazník na vědomí, že Platforma, jakožto software provozovaný, vyvíjený a spravovaný Poskytovatelem, se může v čase měnit co do vzhledu, rozsahu funkcionalit či způsobu ovládání na základě rozhodnutí Poskytovatele. Tyto změny nicméně nesmí negativně ovlivnit funkcionalitu Platformy vymíněné ve Smlouvě. Nové funkce, možnosti či nástroje přidané do Platformy také podléhají těmto Podmínkám.

3. DOSTUPNOST SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel zajistí poskytování Služeb s následující dostupností, přičemž dostupností se rozumí stav, kdy je Tenant technicky přístupný a způsobilý k využívání Platformy v souladu se Smlouvou.
- 3.2. Vyhodnocovací období je kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
- 3.3. Cílová dostupnost činí 99,5 % času v režimu 24/7/365 během Vyhodnocovacího období.
- 3.4. Výsledná dostupnost se vypočítá tak, že se od 100 % odečte procentuální vyjádření času ve Vyhodnocovacím období, kdy Tenant nebyl dostupný ve smyslu odst. 3.1 Podmínek a zároveň se v případě nedostupnosti nejednalo o řádné servisní okno, pro které se uplatní následující pravidla:
 - a) Řádné servisní okno se nesmí nacházet v době od 6 do 20 hodin v časovém pásmu Evropa/Praha.
 - b) Řádné servisní okno musí trvat pouze nezbytně nutnou dobu pro provedení údržby Platformy či související technické infrastruktury, nasazení či otestování nových funkcionalit či odstranění chyb.
 - c) Poskytovatel se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k tomu, aby o plánovaném využití řádného servisního okna informoval Zákazníka před jeho zahájením.

4. PODPORA

- 4.1. Poskytovatel zajistí ode Dne zahájení fungování kontaktního místa (dále jen „**Helpdesk**“), na které se může Zákazník obracet v případě, že Tenant není dostupný či se vyskytuje jiná provozní chyba bránící řádnému využívání Platformy jeho prostřednictvím, a to z důvodu na straně Poskytovatele.
- 4.2. Poskytovatel zřídí pro Helpdesk e-mailový kontaktní kanál: support@soopio.com.
- 4.3. Poskytovatel bude vyřizovat řádně obdržené požadavky od Zákazníka (dále jen „**Zákaznické požadavky**“). Vyřízení Zákaznického požadavku může být provedeno následujícími způsoby:
 - a) provedením příslušného nastavení v rámci Tenantu;
 - b) provedením programové úpravy Platformy;

- c) poskytnutím jiné informace či rady ohledně využívání Platformy.
- 4.4. Zákaznický požadavek, který obsahem nespadá do obsahu podpory dle odst. 4.1 Podmínek, je Poskytovatel oprávněn odmítnout.
- 4.5. Řešení návrhů na vylepšení či změny Platformy není zahrnuté v rámci podpory a v případě potřeby provedení takového zásahu je nutná samostatná dohoda smluvních stran.

5. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 5.1. Služby dle Smlouvy spočívají v poskytování přístupu k Platformě v režimu „Software jako služba“. Nic v těchto Podmínkách nebo Smlouvě nebude vykládáno tak, že je k Platformě, jakékoli její části nebo jinému duševnímu vlastnictví Poskytovatele či třetích osob poskytována licence či obdobný souhlas.
- 5.2. Data, konfigurace Platformy využívaná v rámci Tenantu i případné zdrojové kódy vložené do Tenantu Zákazníkem zůstávají ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník nicméně poskytuje Poskytovateli okamžikem jejich vložení omezenou bezúplatnou a nevýhradní licenci k užití těchto materiálů za účelem poskytování Služeb Zákazníkovi, a to všemi nezbytnými způsoby (typicky se bude jednat o rozmnožování za účelem uložení vložených materiálů a zhotovení dočasných či náhledových souborů – což může zahrnovat i technické kroky spočívající v automatizovaných úpravách a změnách těchto materiálů, a dále jejich čtení a spouštění při jejich spojení s jádrem Platformy během využívání Tenantu) a po celou dobu trvání Smlouvy, bez omezení území či množství užití; Poskytovatel není povinen tuto licenci využít.

6. PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ PLATFORMY

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 6.2. Platforma je abstraktní platforma pro tvorbu a využívání informačního systému prostřednictvím provádění příslušného nastavení v rámci Tenantu Zákazníkem. Poskytovatel dle těchto Podmínek není odpovědný za chování Platformy, které je způsobeno provedeným nastavením, a není povinen v tomto rozsahu poskytovat podporu dle čl. 4 Podmínek. To nevylučuje samostatné ujednání mezi smluvními stranami, na základě kterého Poskytovatel pro Zákazníka nastavení Platformy v rámci Tenantu provede, nicméně případný takový vztah se bude řídit specifickou dohodou.
- 6.3. Zákazník je oprávněn v rámci Tenantu ukládat Data nejvýše v množství odpovídajícímu Maximálnímu objemu Dat. V případě dosažení tohoto limitu je Poskytovatel oprávněn neumožnit vložení dalších Dat do Tenantu (tedy zabránit vytváření nových záznamů či nahrávání nových souborů). Aktuální objem uložených Dat sdělí Poskytovatel Zákazníkovi na jeho žádost; pokud to technické možnosti Platformy umožňují, je tato informace přístupná Zákazníkovi v rámci Tenantu.
- 6.4. Zákazník ani Uživatelé nesmí zneužívat nebo se pokoušet zneužít možnosti Platformy, a to zejména k:
 - a) protiprávnímu jednání, a to včetně páchání a účasti na trestném činu, či porušování práv k duševnímu vlastnictví,
 - b) nahrávání či přenosu počítačových virů nebo jiných druhů škodlivého kódu, který může ohrozit fungování systémů Poskytovatele, třetích osob, dalších webových služeb či počítačů a počítačové sítě,
 - c) narušování nebo obcházení bezpečnostních opatření Poskytovatele, souvisejících i jiných internetových služeb a stránek nebo počítačové sítě,
 - d) počítačovým útokům, včetně phishingu, či spamování,
 - e) nahrávání či přenosu pohoršujících, urážlivých, diskriminací nebo rasovou nenávist podporujících či jinak protiprávních materiálů.
- 6.5. Zákazník ani Uživatelé nesmí vytěžovat databáze Poskytovatele prostřednictvím automatizovaných požadavků nebo přeposílání formulářových dat z jiných internetových stránek.
- 6.6. Do Tenantu se Uživatelé smí přihlašovat jen ke svému uživatelskému účtu.

- 6.7. Zákazník je povinen všechny Uživatele poučit o podmínkách využívání Platformy dle těchto Podmínek a nahradí Poskytovateli veškerou újmu včetně škody způsobené případným porušením těchto podmínek Uživateli.
- 6.8. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel může být vyhodnocen jako poskytovatel služby informační společnosti dle předpisů dopadajících na služby informační společnosti, včetně hostingových služeb, či jako zprostředkovatel dle předpisů na ochranu duševního vlastnictví. Jako na takového se na Poskytovatele může vztahovat povinnost spolupracovat s oprávněnými osobami (majitelé práv k duševnímu vlastnictví a další poškození) na odstraňování závadného obsahu vyskytujícího se v rámci Dat. Partner je srozuměn a souhlasí s tím, že Poskytovatel nebude aktivně monitorovat Data, avšak na základě požadavku oprávněné osoby či státního orgánu může do Dat zasáhnout a zajistit jejich znepřístupnění či výmaz.
- 6.9. Pokud Zákazník sdělí, předá či jinak dodá Poskytovateli jakékoli materiály v souvislosti či za účelem zkvalitnění jakýchkoli služeb poskytovaných či v budoucnu poskytovaných Poskytovatelem (včetně Služeb dle Smlouvy), včetně návrhů na změny, vylepšení, aktualizace či implementace nových funkcí, opravy chyb a podnětů k dalšímu rozvoji (dále jen „**Materiály**“), uděluje Zákazník Poskytovateli vždy automaticky předáním Materiálů celosvětovou, nevýhradní, bezúplatnou, převoditelnou a podlicencovatelnou licenci k užití Materiálů všemi známými způsoby pro výše uvedené účely bez omezení co se týče množství a rozsahu, trvající po celou dobu trvání práv k duševnímu vlastnictví (včetně autorských práv, patentů, užitných vzorů, průmyslových vzorů, ochranných známek, know-how a obchodního tajemství) obsaženému v Materiálech; tuto licenci Poskytovatel není povinen využít (dále jen „**Licence ke zpětné vazbě**“). Využitím Materiálů tuto Licenci ke zpětné vazbě Poskytovatel automaticky přijímá. Zákazník nebude mít právo na jakoukoli dodatečnou odměnu za užití Materiálů v souladu s Licencí ke zpětné vazbě. Zákazník dále uděluje bezúplatný souhlas s tím, že Poskytovatel smí provádět změny a úpravy Materiálů, včetně jejich zařazení do děl souborných a databází, spojení s jinými díly či prvky a uvádět je na veřejnost a to i pod jménem Poskytovatele či osob jím určených. Pokud právo poskytnout Licenci ke zpětné vazbě či udělit souhlas dle tohoto odst. 6.9 Podmínek náleží jiné osobě, zavazuje se k tomu Zákazník obstarat všechny potřebné licence a souhlasy od příslušných nositelů či vykonavatelů práv.

7. CENA

- 7.1. Za poskytování Služeb bude Zákazník platit Poskytovateli sjednanou Cenu za každé započaté Fakturační období.
- 7.2. Cena se platí dopředu vždy nejpozději do skončení aktuálního Fakturačního období za následující Fakturační období během trvání Smlouvy. Cena za první Fakturační období se platí do 3 dnů od uzavření Smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k zaslání výzvy k platbě ceny za Služby za další Fakturační období nejpozději 7 dnů před skončením aktuálního Fakturačního období; nezaslání výzvy nezbavuje Zákazníka povinnosti zaplatit cenu za Služby.
- 7.4. Cena je vždy sjednávána bez DPH, která k ní bude připočtena, pokud bude Poskytovatel aktuálně jejím plátcem.
- 7.5. Strany souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur (daňových dokladů) v elektronické podobě.
- 7.6. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v příslušné faktuře. Peněžítá částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla připsána na účet příjemce.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn během trvání Smlouvy vždy k 1. únoru příslušného roku, počínaje kalendářním rokem následujícím po uzavření Smlouvy, oprávněn jednostranně zvýšit Cenu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení Ceny je Poskytovatel povinen Zákazníkovi oznámit do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká. Cena zvýšená podle tohoto odstavce se využije od následujícího Fakturačního období od jejího oznámení Zákazníkovi.

8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 8.1. Není povinností Poskytovatele zajistit technické možnosti přístupu do Tenantu ze strany Zákazníka. Poskytovatel proto neodpovídá za nemožnost Zákazníka či jednotlivých Uživatelů přistupovat k Tenantu z důvodu spočívajícího v nedostatečné technické vybavenosti na jejich straně, včetně výpadku připojení k internetu.
- 8.2. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost Zákazníka využívat Platformu, respektive za to, že si Tenant nezachová své dosavadní vlastnosti a funkce, pokud k takové změně dojde vlivem nastavení Tenantu ze strany Zákazníka.
- 8.3. Pokud Poskytovatel odpovídá za újmu (včetně nemateriální újmy, materiální přímé a nepřímé škody a ušlého zisku) způsobenou využíváním Platformy Zákazníkem a/nebo Uživateli, je k její náhradě povinen maximálně do výše ročního součtu Ceny za Služby.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. S ohledem na předmět Smlouvy jsou smluvní strany srozuměny s tím, že Poskytovatel bude jakožto zpracovatel dle čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) zpracovávat osobní údaje obsažené v Datech. Tento článek 9 představuje dohodu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 9.2. Pro účely zpracování osobních údajů se stanovují tyto parametry:
 - a) Předmětem zpracování je umožnění Zákazníkovi využívat Platformu, což zahrnuje zpracování osobních údajů obsažených v rámci Dat.
 - b) Doba trvání zpracování je stanovena ode Dne zahájení na dobu trvání Smlouvy.
 - c) Zpracování má povahu automatizovaného procesu přijímání osobních údajů od Zákazníka za využití Platformy, jejich uložení (v cloudu, respektive na umístění zajištěném Poskytovatelem), provádění výpočtů nad nimi a zobrazování v rámci nastavených evidencí, a dále případné využití v rámci poskytování podpory během reakcí na Zákaznické požadavky.
 - d) Účelem zpracování je uchování dat obsažených v Tenantu a zajišťování uživatelské podpory na základě analýzy údajů dle Zákaznických požadavků.
 - e) Poskytovatel bude zpracovávat následující typy osobních údajů: identifikační a přihlašovací údaje Uživatelů a údaje vzniklé na základě využívání Platformy, zejména provozní údaje a uložená Data.
 - f) Poskytovatel bude zpracovávat údaje týkající následujících kategorií subjektů údajů: Uživatelé, subjekty údajů vedené v evidenci Zákazníka v rámci Dat.
- 9.3. Poskytovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
 - a) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Zákazníka; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Zákazníka;
 - b) řídit se instrukcemi Zákazníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Zákazníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - c) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - d) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Zákazníka;
 - e) při zohlednění povahy zpracování, být Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Zákazníka reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;

- f) být Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Zákazníka (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím Zákazníka všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Zákazníkovi po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené právními předpisy na ochranu osobních údajů;
- i) umožnit audity a k těmto auditům přispívat, a to dle podmínek dále v tomto článku.

Zabezpečení

- 9.4. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 9.5. Poskytovatel přijal a udržuje technická a organizační opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení, a tato opatření bude průběžně vyhodnocovat a v případě potřeby aktualizovat. Přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

Další zpracovatelé

- 9.6. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele uvedené ve Smlouvě.
- 9.7. Zákazník dále uděluje obecný a předchozí souhlas k zapojení dalšího zpracovatele, jehož zapojení proběhne následujícím postupem:
 - a) Poskytovatel zašle Zákazníkovi e-mail, jehož obsahem bude oznámení o uvažovaném zapojení či změně dalšího zpracovatele.
 - b) Zákazník je oprávněn do 5 pracovních dnů zaslat Poskytovateli písemné odůvodněné připomínky, pokud má k danému zapojení zpracovatele důvodné výhrady. Za důvodné připomínky se nepovažuje prostý nesouhlas se zapojením dalšího zpracovatele.
 - c) Pokud Zákazník nezašle Poskytovateli svoje odůvodněné připomínky dle písm.b) výše, je Poskytovatel oprávněn dalšího zpracovatele zapojit.

Audit

- 9.8. V rámci auditu může Zákazník (správce) v místě určeném Poskytovatelem ověřovat, zda Poskytovatel řádně plní svoje povinnosti v oblasti zpracování osobních údajů dle Smlouvy, přičemž Poskytovatel se zavazuje zajistit v dohodnutém termínu přítomnost jím pověřené osoby, která bude připravena předkládat Zákazníkovi nezbytné doklady a informace. Poskytovatel není povinen zpřístupňovat přístup do prostor či zařízení, pokud by tím mělo dojít k ohrožení závazků týkající se ochrany důvěrných informací.
- 9.9. Strany nesou náklady spojené s provedením auditu každý sám s výjimkou případů, kdy byl audit proveden na základě domnělého porušení povinností Poskytovatele, které se při auditu neprokáže; v takovém případě má Poskytovatel nárok na úhradu přiměřených nákladů.
- 9.10. Zákazník může pověřit provedením auditu i třetí osobu; v takovém případě poskytne kontaktní a identifikační údaje pověřené osoby a zaváže ji mlčenlivostí v rozsahu, jakým je vázán Poskytovatel sám.
- 9.11. Pro vyloučení pochybností je Poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnout součinnost v případě, že se jedná o zjevně šikanózní či neodůvodněnou žádost.
- 9.12. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do uplynutí Minimální doby trvání. Po uplynutí Minimální doby trvání se smlouva stává smlouvou na dobu neurčitou a kterákoli strana je oprávněna vypovědět Smlouvu z jakéhokoli důvodu či bez udání důvodu; Smlouva skončí uplynutím kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn (avšak nikoli povinen) i během Minimální doby trvání vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případě, že Zákazník neuhradí Cenu ve splatnosti (tedy před započítáním Předplaceného období, za které má být placena); toto právo Poskytovatele trvá po celou dobu trvání prodlení s úhradou až do úplného zaplacení příslušné Ceny.
- 10.4. V případě popsaném v odst. 10.3 Podmínek či v případě jiného porušení Podmínek má Poskytovatel též právo dočasně pozastavit poskytování Služeb (tedy zamezit přístupu k Platformě) a podpory podle čl. 4 Podmínek Zákazníkovi až do zjednání nápravy; povinnost Zákazníka platit Cenu tímto není dotčena.
- 10.5. Dojde-li k ukončení Smlouvy jinak než ke konci aktuálního Fakturačního období, není Poskytovatel povinen vracet zaplacenou částku za nevyužitou část Fakturačního období.
- 10.6. Po ukončení této Smlouvy nebude Tenant dále udržován a poskytován Poskytovatelem a Platforma nebude jeho prostřednictvím dále využívána pro aktivity Zákazníka. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Tenant pro Zákazníka i veřejnost.
- 10.7. S Daty bude při ukončení Smlouvy naloženo postupem dle odst. 9.3 písm. g) Podmínek.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy pro účely uvádění referencí v rámci propagace přiměřeně užíval v propagačních materiálech (včetně webových stránek) obchodní název a/nebo logo Zákazníka; Zákazník tímto uděluje Poskytovateli veškeré nezbytné licence, podlicence a souhlasy k právům duševního vlastnictví, a to bezúplatně a v omezeném rozsahu výlučně pro výše uvedené účely, avšak bez omezení územního či množství.
- 11.2. Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně otázek její platnosti a právních vztahů vzniklých v souvislosti s jejím plněním či porušením se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem. K rozhodování sporů mezi smluvními stranami v souvislosti se Smlouvou jsou příslušné obecné soudy České republiky. Místně příslušný je soud dle sídla Poskytovatele.
- 11.3. Pokud se kterákoli smluvní strana vzdá nároku z porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se nároku z kteréhokoli jiného ustanovení, ani jako vzdání se nároku z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění kteréhokoli závazku nebude považováno za prodloužení lhůty pro příští plnění daného závazku nebo jakéhokoli jiného závazku. Neuplatnění či prodleva při uplatnění jakéhokoli práva nebo jakékoli podmínky nebude vykládáno tak, že se jich oprávněná smluvní strana vzdala. Žádné zřeknutí se jakéhokoli práva nebude účinné, nebude-li písemné.
- 11.4. Smluvní strany mohou jednostranně měnit kontaktní osoby oznámením druhé smluvní straně.
- 11.5. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky čas od času přiměřeně změnit. Poskytovatel informuje Zákazníka o zamýšlené změně prostřednictvím e-mailu uvedeného ve Smlouvě, a to nejméně 60 dnů před její plánovanou účinností (dále jen „**Den změny Podmínek**“). Zákazník má právo ke Dni změny Podmínek Smlouvu bez sankce vypovědět, a to i během Minimální doby trvání. Využívání Služeb, respektive Platformy a Tenantu, ode Dne změny Podmínek se řídí novými Podmínkami, které se tak stávají součástí Smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 27.01.2024.