

Informace o zpracování osobních údajů

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1. **Obsah dokumentu.** Tyto zásady zpracování osobních údajů popisují, jak zpracováváme osobní údaje osob uvedených v kapitole 2. Dozvíte se zde zejména jaké osobní údaje zpracováváme, proč a na základě čeho tak činíme, komu je předáváme a také jaká máte v souvislosti se s jejich zpracováním práva. Veškerá zpracování osobních údajů probíhají v souladu obecným nařízením Evropské unie č. 2016/679 o ochraně osobních údajů, obvykle označovaným jako GDPR.
- 1.2. **Naše postavení.** Všechny popsané činnosti zpracování osobních údajů provádí v postavení správce společnost **instanceof s.r.o.**, IČO 03007260, se sídlem Čápkova 28/21, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 83229. To znamená, že my stanovujeme níže popsané účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.
- 1.3. **Rozsah zpracování osobních údajů.** Osobními údaji, které zpracováváme, jsou:
 - a) identifikační údaje,
 - b) kontaktní údaje,
 - c) údaje o vzájemné komunikaci (zejména obsah a další data spojená s komunikací mezi námi a vámi),
 - d) údaje o používání našich služeb a našich webových stránek (zejména IP adresa, údaje o vašem zařízení, údaje získané za využití cookies nebo údaje o tom, co provádíte na našem webu).

2. PROČ A JAK ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

A) JSTE-LI NÁŠ ZÁKAZNÍK

- 2.1. **Uzavírání a plnění smluv.** Vaše osobní údaje zpracováváme na základě a za účelem plnění našich povinností plynoucích ze smluv uzavřených mezi námi a vámi a pro uzavírání těchto smluv.
- 2.2. **Zákaznická podpora.** Při vyřizování vašich případných požadavků zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v poskytování našich služeb a zajišťování odpovídající podpory.
- 2.3. **Ochrana právních nároků a vnitřní kontrola.** Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly.
- 2.4. **Zasílání obchodních sdělení zákazníkům.** Pokud od vás získáme podrobnosti elektronického kontaktu v souvislosti s objednávkou nebo našimi službami, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat také za účelem dalšího nabízení našeho zboží a služeb prostřednictvím obchodních sdělení na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v naší propagaci, ledaže jste toto zasílání odmítli.

B) JSTE-LI NÁVŠTĚVNÍK NAŠEHO WEBU

- 2.5. **Fungování webových stránek.** Pokud navštívíte naše webové stránky, zpracováváme k zajištění jejich správného fungování vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v poskytování našich služeb prostřednictvím internetu.
- 2.6. **Zlepšování a rozvoj našich služeb.** Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem měření návštěvnosti webu a tvorby statistik a evidencí, které nám slouží k hodnocení a rozvoji našich služeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího ve sledování provozu na webových stránkách a ve vývoji a optimalizaci našich služeb.

- 2.7. **Online reklama.** Pro zobrazování vám přizpůsobených reklam na našem webu a webových stránkách třetích stran můžeme zpracovávat osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v naší propagaci.

C) V KAŽDÉM PŘÍPADĚ SLEDUJEME TYTO ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

- 2.8. **Plnění našich právních povinností.** V každém případě vaše osobní údaje zpracováváme i pro účely a na základě plnění našich zákonných povinností spojených zejm. s poskytováním informací orgánům veřejné moci.
- 2.9. **Doba uložení.** Osobní údaje ukládáme pouze na dobu nezbytně nutnou pro dosažení uvedených účelů zpracování osobních údajů. Poté, co účel zpracování pomine, osobní údaje neprodleně zlikvidujeme. Obvykle platí, že uchováváme osobní údaje po dobu trvání promlčecí doby (standardně 3 roky) a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na možné nároky uplatněné na konci promlčecí doby. Nad rámec výše uvedeného se uplatní následující zvláštní doby uchování osobních údajů:
- V případě soudních a jiných řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.
 - Pro zasílání obchodních sdělení zákazníkům zpracováváme vaše osobní údaje, dokud zasílání obchodních sdělení neodmítnete, anebo do uplynutí 2 let po ukončení našeho smluvního vztahu s vámi.
 - Pro plnění právních povinností zpracováváme osobní údaje po dobu nezbytnou ke splnění těchto povinností.

3. KOMU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY?

- 3.1. **Zpracovatelé.** Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších subjektů v postavení zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů. Těmi jsou zejména:
- poskytovatelé IT služeb a další dodavatelé technologií,
 - provozovatelé analytických a marketingových nástrojů,
 - naši dodavatelé poskytující služby zákaznické podpory.
- 3.2. **Správci.** Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat dalším subjektům v postavení správců, jako jsou provozovatelé reklamních systémů. V případě, že u nás budete mít uložené detaily pro on-line platbu kartou, můžeme předat vaše údaje v minimálním nezbytném rozsahu našemu externímu partnerovi poskytujícímu platební služby.
- 3.3. **Předávání mimo EU.** V některých případech může dojít k předání vašich osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, a to buď na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně podle čl. 45 GDPR, vhodných záruk podle čl. 46 GDPR, případně výjimky dle čl. 49 GDPR.

4. VAŠE PRÁVA

- 4.1. **Práva subjektu osobních údajů.** Ohledně vašich osobních údajů máte právo:
- žádat opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů;
 - žádat potvrzení o tom, zda probíhá zpracování, a pakliže probíhá, tak informace týkající se tohoto zpracování v rozsahu stanoveném v čl. 15 GDPR, a dále také kopii zpracovaných údajů, (za další kopie jsme oprávněni účtovat poplatek určený k pokrytí nezbytných nákladů);
 - v některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, nebo využijete svého práva vznést námitku proti zpracování a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo se ukáže, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy. Toto právo se nicméně neuplatní v případě, že

zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo určení výkon nebo obhajobu našich právních nároků;

- d) využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování;
- e) žádat přenesení osobních údajů v případech zpracování na základě vašeho souhlasu nebo na základě smlouvy;
- f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali. V případě námítky pro marketingovým aktivitám tyto aktivity ukončíme;
- g) kdykoli můžete vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení, stejně jako můžete kdykoli odvolat svůj dřívější souhlas se zpracováním osobních údajů za jiným účelem.

4.2. **Způsob uplatnění práv.** Vaše práva můžete uplatnit nejlépe e-mailem na naší e-mailové adrese support@soopio.com.

4.3. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu.** V případě, že nabudete přesvědčení, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo z naší strany k porušení GDPR, máte právo se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (<http://www.uoou.cz>).

5. COOKIES

5.1. **Soubory ukládané do vašeho zařízení pro pozdější přístup (dočasné soubory).** Naše internetové stránky mohou využívat technologii cookies (a případně další technologie na obdobném principu, jako je například Web Storage). To znamená, že do vyhrazeného místa v paměti vašeho zařízení ukládáme malé datové soubory, které nám dovolují poskytovat vám službu a dále ji zkvalitňovat. Pro zjednodušení budeme všechny tyto technologie dále označovat jen jako "cookies".

5.2. **Cookies nezbytné k poskytování služby.** Některé cookies jsou technologicky nezbytné k poskytování služby. To znamená, že jejich ukládání se není možné při zachování funkčnosti služby vyhnout. Jedná se zejména o cookies k:

- a) ukládání vámi provedeného nastavení webu,
- b) přihlašování k uživatelskému účtu, je-li k dispozici,
- c) zajištění IT bezpečnosti a směrování na koncový server (routing).

5.3. **Další druhy cookies.** Některé cookies využíváme proto, abychom vám mohli poskytnout službu v lepší kvalitě a více přizpůsobenou vašim preferencím. V rámci toho můžeme do vašeho zařízení ukládat cookies:

- a) pro zajištění analýzy návštěvnosti a využívání internetových stránek, a to vč. cookies třetích stran,
- b) pro reklamní účely ke zobrazování reklamy na našem a dalších webech přizpůsobené na míru, a to vč. cookies třetích stran,
- c) k přizpůsobení našeho webu na míru vám.

5.4. **Nastavení ukládání cookies.** Vaše preference ohledně využívání cookies na našich internetových stránkách můžete vyjádřit příslušným nastavením přímo na našich internetových stránkách.

Tyto informace jsou aktuální od 01.01.2023.